

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD  
EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
DE LA UGEL N° 7 - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. EVA CRISTINA LÓPEZ GEISER**

**ASESOR:**

**Dr. HERNÁN CORDERO AYALA**

**LIMA- PERÚ**

**2012**

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios, por estar a mi lado en cada paso que doy y por las infinitas bendiciones que llena mi vida.

A mis padres por todo el apoyo y fuerza que me brindaron en cada momento de mi maestría y en especial a mi hija Andrea por ser el motor de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento más profundo para todas aquellas personas que supieron darme sus valiosos consejos y su apoyo para culminar esta investigación que significó una ardua tarea y que sin esta ayuda no hubiera sido posible su culminación.

Un especial reconocimiento a mi asesor, por su paciencia, disposición y asesoría que me brindo a lo largo de este proceso de investigación, y por saber transmitirme los conocimientos y los procedimientos que implicaba cada componentes y cada fase de este estudio.

No puedo dejar de reconocer el invalorable apoyo de varios de mis colegas que en su oportunidad me hicieron llegar invalorable información y consejos para el desarrollo de esta tesis.

A todos mis familiares por su amor, apoyo, confianza y soporte emocional que supieron brindarme en los momentos más duros de este estudio.

La autora

## **PRESENTACIÓN**

Pongo a disposición de los miembros del jurado el presente estudio sobre La infraestructura institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas de la UGEL N° 7 – 2012.

Este informe es la culminación de una idea y un largo anhelo que nació de mi interés por conocer en profundidad cómo los aspectos no curriculares, como es la infraestructura escolar, tienen incidencia en la calidad educativa en nuestras instituciones escolares.

Mi trabajo parte de la observación de los inadecuados ambientes físicos de nuestras instituciones educativas que poco aportan al proceso de enseñanza aprendizaje y al poco interés que las autoridades y docentes ponen en los aspectos de infraestructura educativa, bajo la errada creencia de que es un tema que no le corresponde a los docentes, a pesar de que diversos y rigurosos estudios, en varios países desarrollados del mundo, demuestran que la infraestructura educativa es también un factor predictor del rendimiento de los alumnos y del desempeño de los docentes y por tanto en la calidad educativa.

Con el fin de indagar más en este problema, se diseñó un estudio descriptivo transversal en una muestra de docentes de la UGEL N° 7 de Lima siguiendo las pautas de toda investigación en el campo de la investigación educativa. Sin embargo, teniendo en cuenta que toda obra humana no puede ser infalible y por lo tanto susceptible de ser perfeccionado, espero que los honorables miembros del jurado y los agudos lectores y críticos me hagan llegar sus respectivas observaciones.

El estudio comprende cinco capítulos: el Capítulo I se refiere al problema de investigación; el Capítulo II se refiere al Marco teórico; El Capítulo III, describe el Marco metodológico; el Capítulo IV se refiere a los Resultados de la investigación; en el Capítulo V se elaboran las conclusiones y las sugerencias.

## RESUMEN

Se diseñó un estudio descriptivo, correlacional y transversal con el propósito de establecer patrones de calidad y eficiencia para la infraestructura de los Centros Educativos Privados de la UGEL 07 a partir de un análisis de la relación infraestructura institucional-calidad educativa. La muestra estuvo compuesta de 60 profesoras de 4 instituciones educativas de educación inicial de Lima, a quienes se les aplicó un instrumento para conocer como valoraban la infraestructura de sus instituciones educativas en las dimensiones Arquitectura escolar, Instalaciones y Ambiente escolar, también para conocer la percepción de la calidad educativa en tres dimensiones: Calidad y producto, Eficacia y Eficiencia. Nuestros resultados han evidenciado que en las instituciones educativas de educación inicial en la UGEL N° 7 de Lima, la mayoría de las profesoras (98.3%) consideran que a la Arquitectura escolar de sus instituciones en un nivel bajo; el 85% de las profesoras consideraban sus instalaciones educativas en un nivel Medio, y el 60% consideraban al Ambiente escolar en un nivel Alto. Se halló que el 85% de las docentes lo valoraban en un nivel alto y el 15% en un nivel Medio a la Infraestructura educativa. Así mismo existe una Alta apreciación de la Calidad educativa (91.7%). Se halló un coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0.718$  y  $p\_valor = 0.00 < 0.05$  lo que indica que existe una considerable correlación entre la Infraestructura institucional y la calidad educativa. Es decir, que a un mayor nivel de Infraestructura institucional corresponde un mayor nivel de Calidad educativa en las instituciones de educación inicial en la Ugel N° 7 de Lima.

Palabras claves: Infraestructura Institucional y Calidad Educativa

## ABSTRACT

We designed a descriptive, correlational and cross with the purpose of establishing standards of quality and efficiency to the infrastructure of the Private Schools UGEL's 07 from an analysis of the institutional infrastructure - related quality of education. The sample consisted of 60 teachers from four preschool educational institutions of Lima , who have applied as a tool for infrastructure valued educational institutions in the dimensions Architecture School , School Climate Facilities and also to study the perceptions educational quality in three dimensions: Quality and product, Effectiveness and Efficiency . Our results showed that in the educational institutions of early childhood education in the UGEL's 7 of Lima , most of the teachers (98.3 % ) believe that the architecture school of their institutions at a low level , 85 % of the teachers considered educational facilities in Medium, and 60 % felt the school environment High level. It was found that 85 % of teachers valued it at a high level and 15% in Middle level Education Infrastructure. Also here there is a high appreciation of educational quality (91.7 %). It was found a correlation coefficient of Spearman  $\rho = 0.718$  and  $p\_valor = 0.00 < 0.05$  indicating that there is considerable correlation between the institutional infrastructure and educational quality . That is, a higher level of institutional infrastructure corresponds to a higher level of educational quality early education institutions in UGEL's 7 in Lima.

Keywords: Institutional infrastructure and quality of education.

## INDICE GENERAL

	<b>Página</b>
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
PRESENTACIÓN	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
INDICE	VII
INTRODUCCIÓN	IX
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema.	1
1.2. Formulación del Problema.	3
1.2.1. Problema general.	
1.2.2. Problemas específicos.	
1.3. Justificación.	
1.4. Limitaciones	6
1.5. Antecedentes.	7
1.6. Objetivos	12
1.6.1. General	
1.6.2. Específicos.	
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas de la infraestructura educativa	14
2.2. Bases teóricas de la calidad educativa	49
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	68
3.1.1. Hipótesis General	
3.1.2. Hipótesis Específicas	
3.2. Variables	69
3.2.1. Definición Conceptual	

3.3. Metodología	72
3.3.1. Tipo de Investigación	72
3.3.2. Diseño de Investigación	72
3.4. Población y muestra	73
3.5. Método de investigación	73
3.6. Técnicas e instrumentos de investigación	74
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	74
3.7. Método de análisis de los datos.	75
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>76</b>
4.1 Descripción de los resultados	
4.1.1 Análisis de la variable de dimensiones y variable	
4.1.2 Contrastación de Hipótesis	
4.2 Discusión de resultados	
<b>V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>96</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>98</b>
<b>ANEXOS:</b>	<b>109</b>
Anexo 1: Instrumento	
Anexo 2: Instrumento	
Anexo 3: Matriz de Operacionalización de variables	
Anexo 4: Matriz de consistencia	



## INTRODUCCIÓN

En el presente estudio titulado sobre” *La infraestructura institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas de la UGEL N° 7 – 2012* ”, tiene como propósito analizar y describir la apreciación de una muestra de profesores de educación inicial respecto a la arquitectura escolar, las instalaciones educativa, el ambiente escolar y la calidad educativa en sus instituciones escolares.

El objetivo general es establecer patrones de calidad y eficiencia para la infraestructura de los Centros Educativos Privados de la UGEL 07.

El problema planteado es importante tanto por su objeto de estudio, como por la metodología empleada, por los resultados y la utilidad de los mismos en la práctica de la calidad educativa. Más aun si tenemos en cuenta que en nuestro país se han hecho pocos estudios sobre este problema.

Este estudio pretende contribuir al mejoramiento de la calidad educativa a partir de las consideraciones de los factores asociados a la infraestructura física de la escuela y de los ambientes educativos asociados a ella.

Para el desarrollo del tema se han revisado distintas fuentes bibliográficas y hemerográficas de las cuales se han extraído las citas pertinentes en el desarrollo del marco teórico de cada una de las variables de estudio.

La presente investigación esta estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I se realizó el planteamiento y formulación del problema general y específicos. Incluye los objetivos y la justificación e importancia del trabajo de investigación.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico, los antecedentes bibliográficos, las bases teóricas y el glosario de términos técnicos. En el capítulo III se describe la metodología de la investigaron, se formula la hipótesis general, hipótesis específicas, la matriz de consistencia y la matriz de operacionalización de variables. Así como el diseño de investigación, la población y la muestra de

estudio, también se menciona los instrumentos que se emplearon, el procedimiento de la investigación y las técnicas de procesamiento y análisis de datos. En el capítulo IV, se reporta los resultados de la investigación. Se desarrolla la contrastación de la hipótesis y la discusión de los resultados. Finalmente están las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, apéndices y anexos.